



2023-2024

RAPPORT D'ACTIVITÉS

LA POPOTE ROULANTE
de notre cuisine à la vôtre !



Crédit photo Joanne Dorion

MOT DU PRÉSIDENT



Enfin une année presque normale, la pandémie semble derrière nous. Ce qui a signifié le retour de nos bénévoles, l'accueil de nouveaux bénévoles et la reprise de toutes les activités. Ce retour à la normalité a permis de nous regrouper et de faire la fête comme c'est la coutume au Centre d'action bénévole aux 4 vents. Un grand chapiteau a été installé dans le stationnement pour les activités de la Semaine de l'action bénévole, à l'automne une sortie en CAB BUS pour visiter la belle région de Compton et Coaticook, pour Noël une soirée animée par un magicien et en mars dernier une sortie à la cabane à sucre pour terminer l'année en beauté.

Ce fut aussi une année active au sein du conseil d'administration. Nous avons accueilli une nouvelle administratrice, Chantal Crépeau. Nous avons procédé à l'évaluation de notre conseil d'administration et de la direction générale. Avec l'aide d'une ressource externe, Mme Karine Levasseur directrice du CAB de Sherbrooke et présidente de notre fédération provinciale nous avons revu l'ensemble des rôles et fonctions d'un conseil d'administration. L'exercice a permis un échange très riche entre nous et d'ajuster quelques procédures rendant nos travaux plus efficaces.

Aussi nous avons développé une politique de prévention du harcèlement psychologique et/ou sexuel et traitement des plaintes. Celle-ci s'adresse à la fois au personnel et aux bénévoles. Elle sera diffusée en début de la prochaine année.

Merci aux administratrices et à la directrice générale pour votre implication active dans le processus de décision au conseil d'administration.

Benoit Vigneau

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Une autre année s'achève, le temps passe très vite et les projets se succèdent les uns après les autres. Le projet qui a retenu mon attention cette année est sans aucun doute celui de la popote roulante. Enfin la préparation des repas popote se fait dans nos locaux. Un rêve devenu réalité grâce à l'implication de nombreux partenaires. La popote a maintenant son menu mensuel, un dépliant promotionnel et un logo bien à elle ! Un travail d'équipe qui donne des résultats positifs auprès de nos aînés.

Du côté de l'équipe, les employés ont travaillé en collaboration avec les administrateurs dans le processus de planification stratégique, on rêve ensemble à 2030 ! Une équipe en mouvance qui répond présente devant les défis. Je me dois de féliciter Manon Laberge pour ses 35 ans de services au Centre, elle est la gardienne de l'histoire du Centre, une référence pour nous tous.

C'est grâce à l'implication de nombreux bénévoles et à une équipe dynamique que nous allons de l'avant. Un grand MERCI à chacun de vous. Prenez le temps de bien lire ce rapport et vous constaterez qu'**ensemble on fait de grandes choses !**

Josée Archambault

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Benoit Vigneau, président
Infirmier retraité, Santé et services sociaux

Joanne Dorion, vice-présidente
Productrice déléguée retraitée, communications

Andrée Crevier, trésorière
CMA, finance

Ginette Williams, secrétaire
Enseignante retraitée, scolaire

Huguette Ouellette, administratrice
Secrétaire juridique retraitée, municipale

Sylvie Bessette, administratrice
Travailleuse sociale et conseillère pédagogique retraitée, scolaire

Chantal Crépeau, administratrice
Développement des compétences, secteur privé

Josée Archambault, directrice générale

PRÉSENTATION DU CAB AUX 4 VENTS

BIEN ENRACINÉ DANS SA COMMUNAUTÉ Fondé en 1981 par des gens d'ici pour répondre à des besoins locaux, le Centre est un lieu important d'entraide humanitaire, d'information et de coordination d'efforts bénévoles ainsi qu'un soutien à de nombreuses initiatives bénévoles.

NOTRE VISION Le bénévolat se propage dans la communauté et l'entraide devient naturelle.

NOTRE MISSION Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux sociaux, communautaires et humanitaires qui concernent la population de son territoire.

L'ensemble de nos actions se regroupe, selon le cadre de référence de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), sous trois champs :

Développement de l'action bénévole

- Promotion de l'action bénévole
- Soutien aux bénévoles

Soutien à la communauté

- Services aux individus
- Soutien aux organismes

Gouvernance et vie associative

LES VALEURS

- Respect de la personne (écoute, dignité)
- Solidarité
- Innovation (transformation, amélioration)
- Responsabilisation
- Reconnaissance

LE TERRITOIRE DESSERVI

Le Centre offre ses services aux résidents des municipalités de **Waterloo, Warden, Shefford et St-Joachim-de-Shefford**.



SYMBOLE DE MOUVEMENT ET D'IMPLICATION

L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)

L'adoption en 2001 de la politique gouvernementale « L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec » a donné lieu à une définition précise de l'action communautaire autonome à partir de 8 critères auxquels le Centre répond en tout point.

1. Être un organisme à but non lucratif;
2. Être enraciné dans la communauté;
3. Entretenir une vie associative et démocratique;
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations;
5. Avoir été constitué par l'initiative des gens de la communauté;
6. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale;
7. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée;
8. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Le développement de l'action bénévole vise à promouvoir le bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public.

LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2023



L'action bénévole est un mouvement, une propulsion de gestes portés par des personnes qui ont pour objectif commun d'alimenter des collectivités où l'entraide et la solidarité rayonnent.

Bénévolat nous unit les uns aux autres, dans une vision commune de partage où la cause dans laquelle on choisit de s'investir, l'implication bénévole a toujours un impact considérable pour la société et la diversité des personnes qui la constitue.

Le bénévolat rassemble des voix qui apportent leurs notes uniques pour ainsi former une harmonie qui résonne d'un bout à l'autre de la province.

Prendre part à l'action bénévole, c'est rejoindre un mouvement festif où il fait bon donner et recevoir, peu importe la taille et la nature de sa contribution. Quand il est question de cœur, il n'existe pas de petits gestes. Nous pouvons tous et toutes contribuer à notre façon pour ainsi bénévoler à l'unisson.

NOS ACTIVITÉS

Mardi 18 avril : Pizza et dards pour les bénévoles du Centre
44 personnes étaient présentes pour s'amuser et rigoler !

Mercredi 19 avril : Souper reconnaissance et spectacle de la Tournée du Bonheur

121 personnes ont partagé un repas et dansé au rythme de la musique.

Jeudi 20 avril : Soirée conférence – Un coup de rame à la fois par Mylène Paquette

Près de 200 personnes ont écouté l'histoire de son odyssee, traverser l'Atlantique Nord à la rame, en solitaire.



LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2023 en photos !

Pizza et dards à la salle de la Légion de Waterloo



Musique et danse à l'église St-Bernardin de Waterloo



Pour tout savoir sur le Centre d'action bénévole

Suivez-nous sur FACEBOOK

www.facebook.com/CABAUX4VENTS

Nous sommes rendus à 1 100 J'AIME et 1300 ABONNÉS !!!

N'hésitez pas à partager nos publications dans vos réseaux d'amis.



Pour souligner la

Journée Internationale des bénévoles

le Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Estrie a produit une vidéo qui démontre différentes possibilités d'implication bénévole dans les Centres.

La vidéo a été mise en ligne sur le Facebook du Centre d'action bénévole aux 4 vents le 5 décembre 2023.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles. Soutenir l'engagement des bénévoles par de la formation, par de l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation.

Activités de reconnaissance 2023-2024

- La rentrée des bénévoles
- Sortie à Kingsey Falls
- Déchiquetage de documents
- La Fille au fourneau
- Souper de Noël
- Sortie à la cabane à sucre

FÉLICITATIONS MANON, 35 ans de services !!!



LA RENTRÉE DES BÉNÉVOLES

La Rentrée, qui a eu lieu le 14 septembre 2023, s'est faite sous la thématique **Éclatez-vous, c'est la rentrée !** Pour l'occasion le popcorn et les vêtements ou accessoires jaunes étaient à l'honneur. Nous avons également profité de l'événement pour souligner les 35 ans de services de Manon Laberge. Tout un exploit en 2024 ! Un total de 81 participants.



SORTIE EN CAB BUS À KINGSEY FALLS

Sortie en CAB BUS le 28 septembre 2023, direction le **Parc Marie-Victorin et Miellerie King.**

Au programme : Visite libre des jardins, information sur le miel et l'hydromel et dégustation de 3 spiritueux de la Miellerie King. Une sortie qui a rejoint 38 participants.



DÉCHIQUETAGE DE DOCUMENTS

Une activité importante pour les personnes qui avaient des documents à déchiqueter. Le camion s'est installé dans le stationnement du Centre le 4 octobre 2023 et 24 personnes ont profité du service pour un total de 500 livres de papier déchiqueté.

Disons que le Centre en a grandement profité !



LA FILLE AU FOURNEAU

Vicky Audet est venue à la rencontre des bénévoles le 9 novembre pour leur faire découvrir **la courge**. Deux ateliers de cuisine qui ont fait plaisir à bien des bénévoles.

SOUPER DE NOËL DES BÉNÉVOLES

Le 13 décembre 2023, les bénévoles ont été invités à s'éclater en chanson en participant à **la soirée karaoké** du Centre. Le souper a rejoint 93 bénévoles accompagnés de leurs conjoints.es.

Les chandails de Noël étaient à l'honneur et faisaient rire bien des gens.



Bravo les filles !

SORTIE À LA CABANE À SUCRE

Au mois de mars, c'est le temps des sucres ! Comme à chaque année le Centre organise une sortie à la cabane à sucre. Les bénévoles se sont donné rendez-vous à l'Érablière Martin à Ste-Cécile-de-Milton. Plus de 95 personnes étaient présentes.



Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes bénévoles.

SERVICES AUPRÈS DES AÎNÉS

Les services aux aînés visent à améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également du soutien au réseau naturel de la personne.

ACCOMPAGNEMENT / TRANSPORT MÉDICAL

Des bénévoles accompagnent la personne dans ses déplacements en région mais aussi hors région tout comme à Sherbrooke ou à Montréal, pour des rendez-vous médicaux. Cette année, nos bénévoles ont parcouru 21 542 km.

- 319 services rendus auprès de 54 aînés.
- 707 heures d'action bénévole par une équipe de 18 bénévoles.

AIDE AUX COURSES

Des bénévoles assurent la continuité des activités quotidiennes et l'accès aux services en accompagnant le bénéficiaire dans ses déplacements. Ce dernier peut donc faire ses courses, favorisant le maintien à domicile. 1 447 Km parcourus.

- 54 services rendus auprès de 16 bénéficiaires.
- 81 heures d'action bénévole par une équipe de 14 bénévoles.

LES VISITES BIENVEILLANTES ET LES APPELS SOURIANTS

Un service fort apprécié qui permet d'établir une communication significative entre le bénévole et la personne de manière à briser le sentiment de solitude. Elle contribue à maintenir et élargir le réseau du bénéficiaire.

- 647 services rendus auprès de 35 bénéficiaires pour 563 heures d'action bénévole.
Merci à nos 5 bénévoles qui s'impliquent dans ce service et qui favorisent le maintien à domicile de nos aînés.
- **Une mention spéciale à Thérèse Bessette qui nous prouve une fois de plus qu'une personne non voyante peut s'impliquer activement et faire une différence auprès des gens qu'elle appelle. Elle a fait 618 appels auprès de 18 bénéficiaires ce qui représente 511 heures d'action bénévole.**



LA POPOTE ROULANTE

L'année 2023-2024 est synonyme de grand changement pour le service.

Depuis le 3 octobre 2024, le Centre cuisine les repas de la popote roulante dans ses locaux.

Les nouvelles installations dans le bâtiment de l'Épicerie nous permettent de cuisiner, pour la première fois de son histoire, des repas complets que nous distribuons à notre clientèle de la popote roulante.

Le Centre tient à remercier La Fondation de Gérontologie Courville, partenaire officiel de la popote roulante, la MRC de La Haute-Yamaska et Desjardins à titre de partenaires financiers.

Ce projet représente un investissement de 200 000 \$, échelonné sur 3 ans, qui a permis la construction et l'aménagement de la chambre froide et de la chambre congélateur ainsi que l'embauche d'une ressource dédiée au projet de la popote roulante.



Pour officialiser le tout, UNE CONFÉRENCE DE PRESSE a eu lieu le 26 octobre 2023 en présence des différents partenaires au projet.



Les repas sont livrés à tous les mardis, mercredis et jeudis par une équipe de 32 bénévoles qui ont fait 649 heures d'action bénévole et parcouru plus de 14 506 km pour effectuer les livraisons.

Ce qui représente 5 803 livraisons auprès de 92 aînés.

Un nouveau visuel a été élaboré pour la popote roulante. Les bénéficiaires reçoivent maintenant un menu mensuel avec plat de remplacement et choix de repas congelés pour compléter la semaine.

Un dépliant promotionnel a également été distribué auprès de la population.



REPAS CONGELÉS, un beau complément à la popote roulante !

Le Centre a mis sur pied un système de livraison de mets congelés préparés à même les cuisines du CAB et livrés par les bénévoles de la Popote. De quoi améliorer l'offre de service et augmenter le choix des repas servis aux clients de la Popote !

- 180 livraisons pour un total de 1 109 repas.

URGENCE ÉCOUTE

Sécuriser les personnes en leur prêtant un appareil de surveillance des chutes qui assure une protection 24 heures sur 24. Le prêt de l'appareil est gratuit, seuls les frais d'abonnement à la Centrale sont à payer.

- 15 services rendus auprès de 14 bénéficiaires.
- 3 heures d'action bénévole par une équipe de 3 bénévoles.

Merci à nos bénévoles pour leur temps passé à installer les appareils.

En 2023-2024

Le Centre a offert 7 142 services auprès des aînés dont 5 803 pour la Popote roulante. Au total, les bénévoles ont fait 2 184 heures d'action bénévole pour offrir des services aux aînés.

SERVICES AUPRÈS DES FAMILLES ET INDIVIDUS

Apporter du soutien et de l'aide dans la recherche de solutions qui favorise la prise en charge de la personne.

PRÊT D'APPAREILS ORTHOPÉDIQUES

Le Centre met à la disposition de la communauté divers appareils orthopédiques tels que des béquilles, chaises roulantes, bancs de douche, cannes et autres équipements, le temps d'une convalescence. Les appareils les plus demandés sont les marchettes, les chaises roulantes, les cannes et les bancs de douche. Les gens apprécient le service et plusieurs font don de leur dépôt à la fin du prêt.

- 59 prêts d'appareils auprès de 37 bénéficiaires.
- Ce service est offert par la permanence du Centre.

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Ce service est offert aux personnes qui vivent des difficultés temporaires, que ce soit la perte d'un emploi, une séparation, la maladie, etc.

Au cours de la dernière année, le Centre a offert **307 dépannages** à nos familles de la région, ce qui représente **un total de 740 bouches nourries**. Une grande proportion des demandes provient des gens qui sont en attente d'un revenu ou qui sont éprouvés par la maladie. Un service essentiel 12 mois par année.

- Ce service est offert par l'intervenante du Centre.

La logistique de ce service a représenté 210 heures d'action bénévole par une équipe de 19 bénévoles qui font la préparation du vrac et d'autres tâches connexes.

Chaque famille qui reçoit de l'aide alimentaire et qui a des enfants d'âge scolaire repart avec des sacs de collations qui durent une semaine.



LE VÉGÉ-GO, le frigo communautaire du Centre

Le VÉGÉ-GO attire une clientèle variée et représente une ressource importante pour bien des gens de la communauté. Dans la dernière année, le frigo a été accessible les lundis, mardis et jeudis.

En avril 2023, le Centre a organisé un groupe de discussion pour trouver un mode de fonctionnement équitable pour tous. La carte de membre Frigo donne droit à **6 visites par mois pour chaque bénéficiaire**.

- ✓ En date du 31 mars 2024, le frigo a offert 2 507 services auprès de 164 bénéficiaires ce qui représente 4 034 bouches nourries.
- ✓ 461 heures d'action bénévole par une équipe de 22 bénévoles.

Le Centre a également le plaisir d'accueillir la travailleuse de rue, Catherine, tous les jeudis après-midi. Une occasion pour elle de rencontrer des gens et d'offrir ses services.

TRI DE MARCHANDISES

Pour alimenter le frigo et la banque alimentaire, on se doit d'aller récupérer des denrées chez différents donateurs de la communauté.

- 111 activités de tri par une équipe de 28 bénévoles pour un total de 354 heures d'action bénévole.



Un grand nombre d'heures est associé au tri de la marchandise reçue lors de la Guignolée des Chevaliers de Colomb le 9 décembre. S'est jointe à nous pour le triage la Députée de Shefford, Andréanne Larouche. Du 11 au 20 décembre 2023, une équipe de 26 bénévoles a fait 108 heures de bénévolat pour trier les denrées.

AIDE AUX FORMULAIRES

Le service d'aide aux formulaires est offert aux membres de la communauté qui éprouvent des difficultés à remplir des formulaires et autres demandes en lien avec le gouvernement.

- 23 services rendus à 14 bénéficiaires.
- Cela représente 23 heures d'action bénévole par une équipe de 3 bénévoles.

CLINIQUES D'IMPÔT

En mars et avril, une équipe de bénévoles se charge de compléter les rapports d'impôt des membres de la communauté qui se qualifient pour obtenir ce service.

- Impôt famille : 139 bénéficiaires pour 285 déclarations complétées.
- Impôts aînés : 103 bénéficiaires pour 216 déclarations complétées.

Une équipe de 10 bénévoles a donné 291 heures d'action bénévole pour assurer le service. Encore une fois cette année, nous remercions chaleureusement Andrée Crevier qui a coordonné ce service pour une 3^e année.

Le comité impôt a eu le privilège d'accueillir dans ses locaux la ministre des Finances Marie-Claude Bibeau, le mercredi 6 mars 2024.

La Ministre souhaitait connaître le mode de fonctionnement de ce service et voir les améliorations possibles.

Pierre Guy avait préparé une présentation visuelle qui mettait en valeur tout le travail du comité impôt.



ACTIVITÉ DE DANSE « LES JOYEUX COPAINS »



Grâce au travail et à l'implication de Jocelyne et Claude Vallée, le Centre a pu offrir en 2023-2024 des cours de danse à 106 personnes.

52 activités organisées pour un total de 1 478 présences.

Deux groupes de danseurs à chaque semaine.

Plus de 235 heures d'action bénévole pour les cours et 515 heures en préparation par une équipe de 4 bénévoles.

En 2023-2024

Le Centre a offert 8 736 services auprès des familles et des individus. Au total, les bénévoles ont fait 7 377 heures d'action bénévole pour offrir ces services.



UNE CLIENTÈLE EN PLEINE EXPANSION!

En 2023-2024, l'Épicerie du CAB a rejoint 597 clients, ce qui représente une augmentation de 18% par rapport à l'année précédente.

- Une équipe de 10 bénévoles assurent l'ouverture de l'Épicerie
- La logistique de ce service a représenté 4 432 heures d'action bénévole par une équipe de 56 bénévoles.

L'Épicerie accueille en moyenne 125 clients par semaine.

En date du 31 mars 2024 le nombre de membres s'élève à 1 020.

Ce sont les bénévoles de L'Épicerie qui cuisinent les repas de la popote roulante. Un beau travail d'équipe.



Des bénévoles en action et présents à chaque semaine pour assurer l'ouverture de l'Épicerie et sont succès.



SERVICES AUPRÈS DES JEUNES

LES JEUNES CUISTOTS

Les Jeunes Cuisstots sont offerts aux élèves de 5^e année de l'école de L'Orée-des-Cantons de Waterloo et de l'école Centrale de St-Joachim-de-Shefford. L'animation est assurée par Joanne Lévesque qui est entourée d'une grande équipe de bénévoles.



- Ce service représente 373 heures d'action bénévole par une équipe de 27 bénévoles.
- 124 élèves y ont participé en 2023-2024 pour un total de 673 présences.



CENTRAIDE OPÉRATION SEPTEMBRE



Centraide
Richelieu-Yamaska

Offrir aux gens la possibilité de défrayer une partie des coûts reliés à l'achat de matériel didactique lors de la rentrée scolaire, voilà l'objectif du programme Centraide Opération Septembre. Nous avons rejoint des élèves de six écoles de la région.

- Cela représente 81 heures par une équipe de 10 bénévoles.
- 38 enfants issus de 27 familles ont été aidés.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

SOUTIEN LOGISTIQUE OFFERT À LA VILLE DE WATERLOO

À l'occasion de la fête de l'Halloween, la ville de Waterloo a sollicité les bénévoles du Centre pour préparer les 750 sandwich au fromage offerts le 31 octobre 2023. Une équipe de 6 bénévoles a donné 21 heures d'action bénévole.



SOUTIEN LOGISTIQUE OFFERT À LA MAISON DES JEUNES L'EXIT DE WATERLOO

Le Centre a réceptionné la commande de SOS Dépannage Moisson Granby pour la Maison des jeunes à 11 reprises puisque celle-ci est fermée le lundi, jour de livraison.

PRÊT DE LOCAUX

Le Centre prête ses locaux à des organismes de la région. En 2023-2024, les organismes qui ont le plus profité de ce service sont la Maison Alice Desmarais, Entr'Elles, l'ACEF et le Centre de main d'œuvre OPEX pour un total de 86 réservations auprès de 6 organismes.

PROMOTION DES ORGANISMES

Des babillards sont mis à la disposition des organismes, ce qui leur permet d'afficher leurs activités. Ils peuvent également mettre des dépliants dans les présentoirs du Centre.

- Ce sont 6 organismes qui ont profité de ce service durant l'année.

Lorsque les organismes le permettent, nous annonçons également leurs activités sur la page Facebook du Centre.

CONCERTATION ET COLLABORATION AVEC LE MILIEU

Afin de favoriser une réponse adéquate aux besoins du milieu, le Centre participe à différentes tables de concertation et regroupements. Il collabore avec les organismes, les associations et les établissements pour contribuer à la sensibilisation au bénévolat dans notre milieu. Des représentations ont donc été assurées pour certains dossiers du Centre ainsi que pour ses différents services.

UN CERTIFICAT HONORIFIQUE POUR L'IMPLICATION DU CENTRE AUPRÈS DES SINISTRÉS



Le 12 novembre 2023, un incendie jetait à la rue 11 personnes de Waterloo. La Ville a approché le Centre pour soutenir les sinistrés en offrant de l'aide alimentaire, en donnant accès à la buanderie et en aidant les gens à faire leurs démarches pour obtenir de nouveaux papiers.

LA SEMAINE DES AÎNÉS 2023



La Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska invite ses membres à organiser des activités pour souligner la Semaine des aînés. Pour l'édition de 2023, plusieurs activités étaient proposées en collaboration avec le Centre d'action bénévole.

Programmation

- 24 septembre : Déjeuner des aînés à la Légion de Waterloo.
- 24 septembre : Chorale des aînés à l'église St-Bernardin de Waterloo.
- 27 septembre : Zumba gold pour les aînés au Centre multifonctionnel de Shefford.
- 1^{er} octobre : Thé à l'anglaise avec musique dansante à la Ferme Bowker de Warden.
- 1^{er} octobre : Messe des aînés l'église St-Bernardin de Waterloo.

AGA DE LA CDC DE LA HAUTE-YAMASKA

La directrice du Centre était présente lors de l'assemblée générale annuelle de la Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska le 13 juin 2023 à la Ferme Héritage Miner.



AGA DE CENTRAIDE RICHELIEU-YAMASKA



La directrice du Centre était également présente lors de l'assemblée générale annuelle de Centraide Richelieu-Yamaska le 17 octobre 2023. Elle a eu l'occasion de souper avec le directeur de la Maison des Jeunes l'Exit de Waterloo, Martin Couture.

REPRÉSENTATIONS LOCALES : Comité WATT, Comité du 1^{er} octobre pour la région, Table de concertation de la Petite Enfance de la Haute-Yamaska, Table de concertation des Aînés de la Haute-Yamaska, Groupe Action Solution Pauvreté (GASP), Comité sécurité alimentaire (sous-comité du GASP) et le Comité itinérance (sous-comité du GASP), Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska.

REPRÉSENTATIONS RÉGIONALES : Regroupement des Centres d'action bénévole de l'Estrie (RCABE), Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM) et le Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC-Estrie), Centraide Richelieu-Yamaska.

REPRÉSENTATIONS PROVINCIALES : La fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), et le Regroupement des popotes roulantes du Québec

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Le Centre se doit d'être un modèle de comportement éthique pour son milieu et de contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. Cela permet d'assurer le bon fonctionnement de l'organisme, de définir et de réaliser la mission, les orientations et le plan d'action. Cela permet également de gérer les ressources humaines, matérielles et financières.

ACCUEIL ET TRAVAIL DE BUREAU

Tout au long de l'année, des bénévoles nous donnent un coup de main pour de la correction de textes, de la traduction, du remplacement à l'accueil, de la préparation de documents, des envois postaux, des statistiques et autres.

- 190 services rendus au Centre par une équipe de 20 bénévoles pour un total de 421 heures d'action bénévole.
- Les statistiques de l'Épicerie ont nécessité plus de 115 heures d'action bénévole par une bénévole.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA)

L'assemblée générale annuelle a rejoint 51 personnes le vendredi 16 juin 2023 qui ont assisté à la présentation du rapport d'activités, des états financiers et à l'élection des administrateurs.



L'AGA est aussi l'occasion d'honorer certains bénévoles en les nommant MEMBRES HONORAIRES et de souligner le départ de certains.



William Pelletier



Louise Quesnel



Alfréda Gagné



Colette Demers

À la mémoire de



Hervé Lapointe
22 septembre 2023

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a tenu 11 rencontres pour un total de 218 heures d'action bénévole.

- ✓ En 2023, le conseil d'administration amorce un processus de planification stratégique appelé PERSPECTIVES CAB 2030.

Merci à Sylvie Bessette et Chantal Crépeau qui ont donné plus de 157 heures en préparation, coordination et planification.

Un long processus qui s'échelonne sur plus d'un an et qui demandera beaucoup de temps aux administrateurs, employés et bénévoles.



ENTRETIEN ET RÉFECTION DU CENTRE

Le Centre peut compter sur une merveilleuse équipe de bénévoles pour accomplir différents travaux. Ce sont plus de 177 services offerts pour un total de 534 heures d'action bénévole. Encore une fois, plusieurs travaux ont été effectués, que ce soit de la peinture, de la menuiserie ou de l'aménagement paysager.

Merci d'embellir le Centre et l'Épicerie.

NOS BÉNÉVOLES À L'ŒUVRE



NOS ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

LA GUIGNOLÉE DES MÉDIAS



Chaque année, le premier jeudi du mois de décembre est consacré à la solidarité pour la lutte et la sensibilisation à la pauvreté. Le Centre d'action bénévole, le Journal Panorama et la Télévision Communautaire de Waterloo s'unissent pour soutenir la banque alimentaire du Centre qui vient en aide aux familles et aux personnes vivant des difficultés temporaires.

Le 7 décembre 2023, une équipe de 13 bénévoles était présente devant le Centre pour recueillir les dons et les denrées.

Cela représente 26 heures d'action bénévole. Tout au long de la journée, ce fut un va-et-vient constant dans les locaux du Centre et nombre de bénévoles et donateurs étaient présents au rendez-vous. Merci à tous nos donateurs.



LA BUANDERIE COMMUNAUTAIRE LE MOUSCAFIN

En 2023-2024, la buanderie a été ouverte 222 jours, pour un total de 1 220 lavages / séchages.

Nous avons rejoint plus de 421 personnes.

La buanderie est accessible du lundi au jeudi de 8h30 à 16h00 ainsi que le vendredi de 8h30 à midi.

IMPLICATION CITOYENNE, PARTENARIAT AVEC LE MILIEU ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ

LA GUIGNOLÉE DES CHEVALIERS DE COLOMB, conseil 2077, au profit de la banque alimentaire.

Pour une 2^e année, l'ensemble des denrées alimentaires récoltées pendant la Guignolée du 9 décembre 2023 vont à la banque alimentaire du CAB.

À chaque année, les Chevaliers de Colomb recueillent des dons en argent et en denrées en parcourant les routes de Shefford, de Warden, de Waterloo et de St-Joachim-de-Shefford. Une quantité record de denrées ont ainsi été acheminées à la banque alimentaire du Centre grâce à la générosité de toute la communauté.

Une grande équipe de bénévoles a été mobilisée pour parcourir l'ensemble du territoire. Merci à chacun de vous.

**Un MERCI spécial au Grand Chevalier Stephen Sullivan,
au Chancelier François Tessier,
à Josée Ouellet responsable du secteur de Shefford
et René Beauregard pour la municipalité
de St-Joachim-de-Shefford.**

**Merci également aux musiciens qui ont donné
le ton à l'événement.**



UN KIOSQUE EN LIBRE SERVICE pour une 3^e année consécutive

Joey Deschênes et Kelly Renaud, un couple de Waterloo, ont répété l'expérience de l'hiver dernier avec leur kiosque en libre-service qui fournit des vêtements chauds gratuitement à la communauté. Une initiative citoyenne qui réchauffe le cœur.

L'étagère de vêtements et d'accessoires d'hiver a été placée à l'entrée arrière du Centre et a connu une belle popularité pendant toute la saison froide. Les gens de la communauté ont été généreux.



DE LA BELLE VISITE EN CUISINE le 26 septembre 2023



Employés et notaires de la firme LLP NOTAIRES Lavallée, Lacasse et Poirier de Waterloo se sont joint à l'équipe des bénévoles pour cuisiner durant toute une journée. Une contribution totalisant 42 heures de bénévolat pour ce groupe.

**MERCI
D'ÊTRE LÀ POUR
LE CENTRE
D'ACTION
BÉNÉVOLE**



La Légion royale canadienne



Desjardins



Service préhospitalier Paraxion de Waterloo



Comité liturgique de la paroisse St-Bernardin de Waterloo

L'ÉQUIPE DU CENTRE



JOSÉE ARCHAMBAULT, directrice générale

MANON LABERGE, adjointe administrative

HUGUES FORTIN, concierge et magasinier

MARIE-JANNEL L. CHAMPAGNE, coordonnatrice aux bénévoles et services aux aînés

MANON PAPINEAU, responsable de L'Épicerie du CAB

ISABELLE VIENS, intervenante sécurité alimentaire et services jeunesse

ROSALIE BEAUDOIN-MARTIN, responsable des communications et des services à la communauté

Bienvenue à **JEAN-PHILIPPE MALLETTE** en cuisine depuis mai 2024.

Merci également à Christine Frou Marchand et Rhode Jeudi qui ont été avec nous durant la dernière année.

NOS COLLABORATRICES



Joanne Levesque,
animatrice des
ateliers Jeunes
cuisinots.



Sonia Charrette,
préposée à
l'épicerie
communautaire.

BIENVENUE CHEZ VOUS !



NOS COORDONNÉES

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE AUX 4 VENTS

107 rue Lewis Ouest, Waterloo (Qc), J0E 2N0

Tél : 450.539.2395

Fax : 450.539.4810

Courriel : cabaux4vents@gmail.com

Site internet : cabaux4vents.com

Suivez-nous sur Facebook : facebook.com/CABAUX4VENTS

Pour L'Épicerie du CAB

Suivez-nous sur Facebook : facebook.com/LEPICERIEDUCAB



Centraide
Richelieu-Yamaska

